

Pflegeleitbild des ambulanten Pflegedienstes Friedel GmbH

Unser Motto

„Betreuung mit Herz“ ist für uns nicht nur ein Leitspruch, sondern gelebter Alltag – mit Respekt, Einfühlungsvermögen und fachlicher Kompetenz begleiten wir unsere Klient:innen in ihrem Zuhause. „Betreuung mit Herz“ steht für individuelle, menschliche und zuverlässige Pflege, die den Menschen in den Mittelpunkt stellt.

Unser Selbstverständnis

Wir verstehen uns als verlässlicher Partner in der Versorgung und Begleitung pflegebedürftiger Menschen in ihrem Zuhause. Unsere Arbeit basiert auf Respekt, Empathie und einem hohen Maß an Fachkompetenz. Jeder Mensch hat das Recht auf ein würdevolles Leben – unabhängig von Alter, Herkunft, Religion oder sozialem Status.

Unsere Ziele

Unser Ziel ist es, die Selbstständigkeit und Lebensqualität unserer Klientinnen und Klienten zu erhalten und zu fördern. Dabei stehen individuelle Bedürfnisse, biografische Hintergründe, Kulturen und Ressourcen im Mittelpunkt unserer ganzheitlichen Pflegeplanung. Wir handeln stets im Sinne des Pflegeprozesses und orientieren uns an den aktuellen Expertenstandards des DNQP.

Unsere Mitarbeitenden – unsere Stärke

Unser Team besteht aus qualifizierten Pflegefachkräften, engagierten Pflegehelfer*innen, Hauswirtschaftskräften sowie Verwaltungs- und Fahrdienstmitarbeitenden. Wir arbeiten interdisziplinär, respektieren die Kompetenzen aller Berufsgruppen und fördern einen offenen, wertschätzenden Umgang miteinander. Fort- und Weiterbildungen, Supervision sowie präventive Gesundheitsangebote stärken unsere Resilienz und sichern eine hochwertige Pflege.

Führung und Verantwortung

Geschäftsführung und Pflegedienstleitung stehen für Transparenz, Integrität und kooperative Führung. Wir fördern Eigenverantwortung, binden unsere Mitarbeitenden in Entscheidungsprozesse ein und schaffen ein Arbeitsumfeld, das Motivation, Weiterentwicklung und Teamgeist stärkt.

Pflegeverständnis

Wir pflegen nach aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen, unter Berücksichtigung ethischer Grundsätze sowie rechtlicher Vorgaben. Dabei ist uns eine wertschätzende Kommunikation mit unseren Klient*innen, deren Angehörigen und unseren Kooperationspartnern besonders wichtig. Wir beziehen pflegerelevante Lebensbereiche wie soziale Kontakte, kulturelle Bedürfnisse und spirituelle Wünsche aktiv in unsere Versorgung mit ein.

Fahrdienst und Innendienst

Unser Fahrdienst und Innendienst sind wichtige Bestandteile unseres ganzheitlichen Versorgungskonzepts. Sie sorgen für reibungslose Abläufe, terminliche Verlässlichkeit und einen respektvollen Umgang mit allen Beteiligten. Auch hier steht der Mensch im Mittelpunkt.

Verantwortung und Qualität

Wir übernehmen Verantwortung für die Qualität unserer Arbeit. Dazu gehört ein gelebtes Qualitätsmanagement ebenso wie die kontinuierliche Reflexion und Verbesserung unserer Leistungen. Beschwerden sehen wir als Chance, unsere Prozesse weiterzuentwickeln.